

ACCUEIL PUBLIC

L'ACCUEIL EST UN LIEU STRATÉGIQUE DU FESTIVAL. C'EST AUSSI SA VITRINE OFFICIELLE. VOUS SEREZ DONC LA PREMIÈRE IMAGE QUE L'ASSOCIATION RENVOIE À SON PUBLIC.



Vous avez une triple fonction : orientation, information et médiation. Informez-vous en lisant le programme en amont ! C'est important de connaître les grandes lignes de la programmation et le territoire du festival: vous pourrez renseigner plus facilement le public.

L'ASSOCIATION

N'oubliez pas d'en parler !
Rappelez que Poitiers Jeunes accompagne des projets toute l'année, en plus d'organiser ce festival.

IMPORTANT

Même si la majorité du public est bienveillant, le festival mobilise aussi des gens qui viendront se plaindre. Restez souriant mais ferme. Répondez calmement, expliquez ce qu'ils ne comprennent pas. Si vous ne maîtrisez pas la réponse ou si la situation s'envenime, n'insistez surtout pas, appelez votre référent.

